

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ  
ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Факультет філології

Кафедра української мови

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
ЕТИКЕТ І КУЛЬТУРА ПЕДАГОГІЧНОГО СПІЛКУВАННЯ**

**Рівень вищої освіти:** перший (бакалаврський).

**Освітня програма:** Українська мова і література.

**Спеціалізація:** 014.01 Українська мова та література.

**Спеціальність:** 014. Середня освіта.

**Галузь знань:** 01. Освіта/Педагогіка.

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол № 1  
від 28 серпня 2024 р.

м. Івано-Франківськ – 2024 р.

# 1. Загальна інформація

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Етикет і культура педагогічного спілкування
Викладач (-і)	Пітель Віра Мирославівна
Контактний телефон викладача	(0342) 59-60-08
Е-mail викладача	<a href="mailto:vira.pitel@pnu.edu.ua">vira.pitel@pnu.edu.ua</a>
Формат дисципліни	очний
Обсяг дисципліни	3 кредити ЄКТС, 90 год.
Посилання на сайт дистанційного навчання	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/">https://d-learn.pnu.edu.ua/</a>
Консультації	упродовж семестру за встановленим розкладом на кафедрі та з розрахунком відповідного часу.

## 2. Анотація до навчальної дисципліни

Курс «Етикет і культура педагогічного спілкування» є одним із важливих складників програми підготовки бакалаврів освітньої програми 014 Середня освіта (українська мова і література) (перший бакалаврський рівень). Він покликаний ознайомити студентів з етикетом і культурою педагогічного спілкування. Знання основних ознак і властивостей виражальних засобів мовленнєвого етикету та культури спілкування – неодмінна умова оволодіння мовою, ефективного її використання у власному мовленні з метою забезпечення повноти комунікативного процесу, реалізації себе у професійній сфері. Учитель-словесник повинен не тільки знати й навчати учнів, а й сам бути прикладом дотримання етикету й культури спілкування, адже педагогічне спілкування як професійне спілкування вчителя з усіма учасниками навчально-виховного процесу спрямоване на створення оптимальних умов для здійснення мети, завдань виховання і навчання.

## 3. Мета та цілі навчальної дисципліни

**Мета** дисципліни – сприяти формуванню мовленнєвої компетенції майбутніх учителів-словесників, їх національно означеної культури мовленнєвої поведінки в конкретних комунікативних ситуаціях.

### Завдання (цілі):

- ознайомити студентів з основними поняттями та категоріями педагогічного спілкування, мовного етикету та культури спілкування;
- актуалізувати знання, набуті в середній школі, вищому навчальному закладі та поглибити їх;
- виробити потребу формування на основі теоретичних знань стійких практичних навичок використання основних мовних правил мовленнєвого етикету і культури спілкування, уміння творчо поєднувати теоретичні знання й практичні навички в різних життєвих ситуаціях, зокрема в професійній сфері;
- зацікавити студентів актуальними проблемами мовного етикету, педагогічного спілкування, культури мовлення з метою наступного їх дослідження.

## 4. Програмні компетентності та результати навчання

Під час вивчення ОК “Етикет і культура педагогічного спілкування” студенти набувають таких загальних і фахових компетентностей, зазначених в ОП «Українська мова і література»:

### **Інтегральна компетентність:**

Здатність розв’язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми в галузі філології у процесі професійної діяльності або навчання, що передбачає

застосування теорій та методів філологічної науки і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

### **Загальні компетентності:**

ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу і синтезу, вироблення власної дослідницької стратегії й реалізації її у професійній діяльності.

ЗК 2. Знання та розуміння предметної області й професійної діяльності вчителя.

ЗК 3. Здатність використовувати інформаційні комунікаційні технології в практичній діяльності.

ЗК 4. Здатність бути креативним, застосовувати теоретичні знання в практичних ситуаціях.

ЗК 5. Здатність вільно і грамотно, усно та письмово спілкуватися державною мовою, утверджувати національні гуманістичні ідеали, мовне й культурне багатство України.

### **Фахові компетентності:**

ФК 1. Здатність активно застосовувати професійно-профільні знання, уміння й навички з мовознавчих, літературознавчих, психолого-педагогічних дисциплін із використанням передових освітніх технологій у загальноосвітніх навчальних закладах різних типів.

ФК 3. Здатність дотримуватися сучасних мовних норм з державної мови, використовувати різні форми й види комунікації в освітній діяльності, обирати мовні засоби відповідно до стилю й типу тексту.

ФК 17. Здатність ефективно і компетентно брати участь у різних формах наукової комунікації (конференції, круглі столи, дискусії, наукові публікації) в професійній сфері.

ФК 18. Здатність дотримуватися принципів академічної доброчесності.

### **Програмні результати навчання:**

ПРН 2. Знати мовні норми, соціокультурну ситуацію розвитку української мови, особливості використання мовних одиниць у певному контексті.

ПРН 17. Здатність до рефлексії, має навички оцінювання непередбачуваних проблем у професійній діяльності й обдуманого вибору шляхів їх вирішення.

ПРН 18. Формувати комунікаційну стратегію з колегами, соціальними партнерами, учнями (вихованцями) та їхніми батьками із дотриманням етикетних норм спілкування, принципів толерантності, творчого діалогу, співробітництва та взаємоповаги до всіх учасників освітнього процесу.

ПРН 19. Ефективно спілкуватися в науково-навчальній, соціально-культурній та офіційно-ділових сферах; виступати перед аудиторією, брати участь у дискусіях, обстоювати власну думку (позицію), дотримуватися культури поведінки й мовленнєвого спілкування.

ПРН 21. Забезпечувати дотримання правил академічної доброчесності у власній навчальній, науковій, педагогічній діяльності.

<b>5. Організація навчання</b>				
<b>Обсяг навчальної дисципліни</b>				
<b>Вид заняття</b>	<b>Загальна кількість годин</b>			
Лекції	12 год.			
Практичні заняття	18 год.			
Самостійна робота	60 год.			
<b>Ознаки навчальної дисципліни</b>				
<b>Семестр</b>	<b>Спеціальність</b>	<b>Курс (рік навчання)</b>	<b>Нормативна / вибіркова</b>	
Перший	014 Середня освіта	Перший	Вибіркова	
<b>Тематика навчальної дисципліни</b>				
<b>Тема</b>		<b>кількість год.</b>		
		лекції	практ. заняття	сам. роб.
<b>Тема 1.</b> Вступ. Природа спілкування.		2	2	4
<b>Тема 2.</b> Педагогічне спілкування як вид соціальної взаємодії.		2	2	6
<b>Тема 3.</b> Риторика й мистецтво презентації в педагогічній діяльності.		2	2	10
<b>Тема 4.</b> Комунікативні ознаки культури мовлення.		2	2	8
<b>Тема 5.</b> Орфоепічні аспекти культури спілкування.		-	2	6
<b>Тема 6.</b> Лексичні, фразеологічні та граматичні аспекти культури спілкування.		-	2	8
<b>Тема 7.</b> Мовленнєвий етикет та його основні чинники.		2	2	6
<b>Тема 8.</b> Особливості мовного етикету в педагогічному спілкуванні.		2	2	6
<b>Тема 9.</b> Мовленнєвий етикет у стандартних ситуаціях педагогічного спілкування.		-	2	6
<b>ЗАГ.:</b>		12	18	60
<b>6. Система оцінювання навчальної дисципліни</b>				
Загальна система оцінювання навчальної дисципліни	Система оцінювання курсу узгоджена з критеріями оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти в університеті. За вивчення дисципліни студенти отримують максимально 100 балів (оцінки виставляються у 100-бальній шкалі). Зокрема: 1. Максимально 60 балів – оцінювання роботи на практичних заняттях (відповіді на парах, різні поточні завдання).			

	<p>2. Максимально 20 балів – контроль самостійної роботи, який передбачає оцінювання виконання завдань самостійної роботи, зокрема індивідуальних завдань (10 балів) і проходження тестового контролю (10 балів) за допомогою Центру дистанційного навчання та моніторингу освітньої діяльності ПНУ (<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/">https://d-learn.pnu.edu.ua/</a>).</p> <p>3. Максимально 20 балів – підсумкова залікова контрольна робота у вигляді тестування за допомогою Центру дистанційного навчання та моніторингу освітньої діяльності ПНУ (<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/">https://d-learn.pnu.edu.ua/</a>)</p>
Вимоги до письмових робіт	Письмові самостійні роботи охоплюють кілька питань і завдань, пов'язаних із теорією та практикою етикету й культури педагогічного спілкування.
Практичні заняття	Вивчення і повторення теоретичних питань із опрацьованих тем курсу, виконання практичних завдань.
Умови допуску до підсумкового контролю	На рейтингову оцінку впливає активність здобувача на практичних заняттях, успішне виконання письмових робіт, вчасне й належне виконання самостійної та індивідуальної роботи, відсутність пропусків і запізнень на заняття без поважних причин, а також результати відпрацювання пропущених занять та різних видів тестувань.
Підсумковий контроль	Форма контролю: залік (підсумкове тестування за допомогою Центру дистанційного навчання та моніторингу освітньої діяльності ПНУ: <a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/">https://d-learn.pnu.edu.ua/</a> )

## 7. Політика навчальної дисципліни

**Письмові роботи.** Письмові роботи виконують здобувачі освіти, які навчаються за загальним графіком, відповідно до [«Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника»](#), та індивідуальним графіком, відповідно до [«Положення про порядок навчання здобувачів вищої освіти за індивідуальним графіком у Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника»](#).

**Академічна доброчесність.** У [«Кодексі честі Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника»](#) встановлено морально-етичні принципи та правила поведінки для всіх учасників навчально-освітнього процесу. За цим документом представники університетської громади повинні дотримуватися принципів академічної доброчесності та у всій своїй навчальній і викладацькій діяльності зобов'язані діяти порядно і доброчесно.

За дотриманням членами університетської громади морально-етичних та правових норм цього Кодексу відповідає [Комісія з питань етики та академічної доброчесності](#) при університеті, яка відстежує і регламентує поведінку здобувачів освіти в навчальному процесі.

**Відвідування занять** урегульовано [«Положенням про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника»](#).

У разі пропуску занять здобувачі освіти повинні відпрацювати їх індивідуально в письмовій чи усній формі, щоб виконати всі завдання поточного і підсумкового контролю.

**Неформальна освіта.** Порядок здобуття неформальної освіти та визнання її результатів регламентує [«Положення про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника»](#).

Для здобуття неформальної освіти рекомендовано використання платформ Coursera, Prometheus, UdeMy, EdEra та ін.

## 8. Рекомендована література

1. Абрамович С., Чікарькова М. Ю. Мовленнєва комунікація : підручник. К. : ВД Д.Бураго, 2013. 460 с.
2. Артименко А. Перепити у спілкуванні. *Перевал*. 2009. № 3. С. 84–89.
3. Ашурко Ю. Лихослів'я в навчальних закладах: [виховання]. *Відкритий урок. Розробки, технології, досвід*. 2014. № 10. С. 28-29.
4. Бабич Н. Д. Основи культури мовлення. Львів : Світ, 1990.
5. Бабич Н. Д. Практична стилістика і культура української мови. Львів : Світ, 2003.
6. Бабич Н. Д. Сила мовленого слова: Науково-публіцистичні нариси з культури української мови. Чернівці : Рута, 1996.
7. Басюк Н. А. Комунікативна культура педагога вищої школи як головний аспект педагогічного спілкування. *Магістр медсестринства*. 2014. № 1. С. 51–55.
8. Бачевич Ф. С. Основи комунікативної лінгвістики. К. : ВЦ "Академія", 2004.
9. Беляєва Т. В., Тимченко І. В. Культура мовлення в просторі національної комунікації. *Вивчаємо українську мову та літературу*. 2011. Лип. (№ 19–21). С. 74–77.
10. Бобир О. Етикет і культура мовлення. *Початкова школа*. 2005. № 7. С. 53–56.
11. Богдан С. К. Мовний етикет українців : традиції і сучасність. К. : Рідна мова, 1998.
12. Бондар О. І., Карпенко Ю. О., Микитин-Дружинець М. Л. Сучасна українська мова: Фонетика. Фонологія. Орфоепія. Лексикологія. Лексикографія: навч. посіб. К. : ВЦ "Академія", 2006.
13. Бутенко Н. Ю. Комунікативна майстерність викладача : навч. посіб. К., 2005.
14. Васянович Г. Етичні проблеми підготовки учителя в матеріалах першого педагогічного конгресу і сучасність // *Вибрані твори: у 7 т. Львів, 2015. Т.5 : Збірник наукових праць*. С. 301 - 309.
15. Васянович, Г. Культура спілкування педагога в системі моральних відносин. *Вибрані твори : у 7 т. / Г.П.Васянович*. Львів, 2015. Т.3 : Педагогічна етика : навч. посібник. С. 372 - 385.
16. Вауліна О. Про етику педагогічного спілкування. *Директор школи, лицею, гімназії*. 2006. № 1. С.104-106.
17. Вихованець І. Про культуру української мови. *Українська мова й література в середніх школах, гімназіях, ліцеях та колеґіумах*. 2011. № 3. С. 114–117.
18. Вознюк Н. М. Етика : навч. посіб. К., 2013. С. 70–77.
19. Войцехівська І. С. Культура спілкування і мовний етикет. *Вивчаємо українську мову та літературу*. 2012. № 7. С. 29–34.
20. Волкова Н. П. Професійно-педагогічна комунікація : навч. посібник. К., 2006. С. 126–148.
21. Галаєвська Л. Ситуативні завдання у формуванні культури спілкування на уроках української мови в старшій школі. *Українська мова і література в школі*. 2011. № 6. С. 22–27.
22. Галаєвська, Л. Діалогічна взаємодія як педагогічна і психологічна проблема. *Українська мова і література в школі*. 2014. № 6. С. 9–12.
23. Гнаткевич Ю. В. Унікаймо русизмів в українській мові. К. : Просвіта, 2000.
24. Головащук С. І. Словник наголосів. К. : Наукова думка, 2003.
25. Горяна Л. Соціальне здоров'я людини як показник культури спілкування. *Рідна школа*. 2009. № 4. С. 36–41.
26. Гринчишин Д., Капелюшний А., Сербянська О. Словник-довідник з культури української мови. Львів : Фенікс, 1996.

27. Гуць М. В., Сидоренко О. М., Мацько О. М. Українська мова у професійному спілкуванні. К. : "BeeZone", 2004.
28. Дороз В. Ф. Українська мова в діалозі культур. Факультативний курс : навч. посібник. К., 2010. С. 254–314.
29. Дорошенко С. Основи культури і техніки усного мовлення. Харків : О.В.С., 2002.
30. Дудик П. С. Стилїстика української мови. К. : Академія, 2005.
31. Етика та естетика : навч. посібник. Львів, 2008. С. 99–139.
32. Жданова М. Мовна культура молоді. *Сучасна молодь: проблема чи надія* / ред. та упоряд. : Л. Кудїна, Л. Яцюк. К., 2010. С. 95–100.
33. Зорівчак Р. Лексико-граматичні своєрідності : [культура української мови]. *Диво Слово*. 2008. № 4. С. 44–46.
34. Зусїн В. Я. Етика та етикет ділового спілкування : навч. посібник. Рек. МОН. – [2-е вид., перероб. і доп]. К. : ЦНЛ, 2005. 224 с.
35. Івко О. М. Основи комунікативно-мовної культури. *Вивчаємо українську мову та літературу*. 2012. № 16–18. С. 4–13.
36. Кисіль Г. Г., Кучинський М. В. Культура сучасної української літературної мови : навч. посіб. К. : Міленіум, 2005.
37. Кисіль Г. Г., Пономарів О. Д. Стилїстика сучасної української мови. К. : Либідь, 1993.
38. Клименко О. С. Інтеграція теорії культури мови в антропологічно орієнтовану лінгвістику (сучасний стан і перспективи). *Вісник КНУ : серія Іноземна філологія*. 2005. № 39. С. 13–18.
39. Клочек Г. Мистецтво сторітелінгу в сучасній педагогічній риторичі. *Диво Слово*. 2015. № 6. С. 27–30.
40. Козловська Л. Вживаємо правильне і доречне слово. *Українське слово*. 2011. 16–22 бер. (№ 11). С. 14.
41. Кондратюк О. Проблема формування дії контролю молодших школярів в умовах організації навчального діалогу ( актуальність вивчення). *Вчені записки Харківського гуманітарного інституту "Народна українська академія"* / гол.ред. В. І. Астахова. Харків, 2000. Т. VI. С. 196–201.
42. Кононенко Л. Маніпуляції у професійно-педагогічному спілкуванні соціального педагога : стратегії впливу і протидії. *Педагогічні науки: збірник наукових праць*. Полтава, 2013. Вип. 2 (58). С. 85–89.
43. Коропецька О. М. Формування готовності сучасного вчителя до спілкування з учнями. *Збірник наукових праць: філософія, соціологія, психологія*. Ів.-Франківськ, 1998. Вип. 2, Ч.1. С. 81–92.
44. Костюченко А. Аналіз поняття "міжкультурна компетентність учителя". *Педагогічні науки: зб. наукових праць*. Полтава, 2015. вип. 64. С. 29–33.
45. Кочан І. М., Токарська А. С. Культура рідної мови : зб. вправ і завдань. Львів : Світ, 1996. 232 с.
46. Кравець Л. Комунікативний кодекс освітянина. *Українська мова й література в школах України*. 2016. № 3. С. 10–14.
47. Кубрак О. В. Етика ділового та повсякденного спілкування : навч. посібник. Рек. МОН. 3-тє вид., стер. Суми : Університетська книга, 2005. 222 с.
48. Куземська Н. Проблеми культури української мови в проектах національних стандартів України (про «пихаті твердження» стосовно «металевих шарпеток» і «книжкових пам'ятників»). *Українська наукова термінологія : зб. матер. наук.-практ. конференції*. К., 2009. № 2 : *Українська наукова термінологія*. Проблеми перекладу. С. 27–47.
49. Кузьменко Н. Комунікативна культура викладача в рецепції сучасних науковців. *Вісник Київського національного університету ім. Т.Шевченка*. К., 2017. вип. 1(5). С. 46 - 50.
50. Кулик І. В. Підготовка соціальних педагогів до спілкування з батьками учнів шкіл. *Науковий часопис НПУ ім. М.П.Драгоманова*. К.-Івано-Франківськ, 2013. вип. 17, ч. 2. С. 64–70.
51. Культура мови : від теорії до практики : монографія / Струганець Л., Бобесюк О., Залінська І., Мельник Т. [за ред.. Л. Струганець]. Тернопіль : Навчальна книга – Богдан, 2015. 261 с.

52. Культура української мови : довідник / за ред. В. М. Русанівського. К. : Либідь, 1990. 304 с.
53. Культура фахового мовлення: навч. посіб. / за ред. Н. Д. Бабич. Чернівці : Книги – XXI, 2006. 496 с.
54. Кухарчук І. Культура спілкування як засіб духовного розвитку особистості : [ораторське мистецтво]. *Диво Слово*. 2011. № 2. С. 23–27.
55. Лупашко Н. Ф. Культура спілкування й мовленнєвий етикет українського народу. *Вивчаємо українську мову та літературу*. 2012. № 4. С. 30–33.
56. Мацько Л. І. Стилїстика української мови. К. : Вища школа, 2003.
57. Мацько Л. І., Кравець Л. В. Культура української фахової мови: навч. посіб. К. : ВЦ "Академія", 2007.
58. Мацько Л. Лінгвокультурологічні чинники формування культури українського мовлення. *Мовознавство: матеріали 5-го конгресу Міжнародної асоціації українїстів* : зб. наук. ст. Чернівці, 2008. С. 432–435.
59. Мельничук О. Психолінгвістичний, етнолінгвістичний та культурологічний аспекти дослідження мовленнєвого етикету українського народу. *Християнська спадщина Галицько-Волинської держави: ціннісні орієнтири духовного поступу українського народу* : матер. Міжнар. ювілейної наук. конференції. Івано-Франківськ ; Галич, 2006. С. 315–319.
60. Микитюк Г. Ю. Проблема етики і психології спілкування. *Матеріали X звітної наукової конференції викладачів Коломийського інституту* / за ред. О.Поясик, М.Ковальчука. Ів.-Франківськ, 2014. С. 60–64.
61. Мороз П. Культура мови – культура людини. *Наука і суспільство*. 2007. № 9–10. С. 35–39.
62. Морозов В. Педагогічний дискурс як новітня технологія. *Гілея*. 2013. № 7. С. 323–325.
63. Мороз-Рекотова Л. Формування професійно-комунікативної культури мовлення майбутніх вихователів ДНЗ у руслі компетентнісного підходу. *Освітній простір України*. Ів.-Франківськ, 2016. Вип.8. С. 97–104.
64. Москаленко А. Формування комунікативної компетентності управлінців навчальних закладів: антропологічний підхід. *Вісник Київського національного університету ім. Т.Шевченка*. К., 2015. вип. 2(2). С. 56–60.
65. Музичук А. Свобода лихослів'я, або Про культуру спілкування й творчості. *День*. 2009. 2 жовт. (№ 176). С. 21.
66. Ораторське мистецтво : навч. посіб. / за ред. Н. П. Осипової. Харків, 2007. С. 94–108.
67. Орфоепічний словник української мови : у 2 т. / уклад. : М. М. Пещак та ін. К. : Довіра, 2001, 2003.
68. Пазяк О. М. Українська мова і культура мовлення. К. : Вища школа, 1995.
69. Парходько Г. Емоційні погладжування в педагогічних конфліктах. *Директор школи. Шкільний світ*. 2012. № 1. С. 47–51.
70. Пентилюк М. І. Культура мови і стилїстика. К. : Вежа, 1994.
71. Пентилюк М. Культура діалогу як основа формування мовної особистості. *Українська мова і література в школі*. 2012. № 1. С. 2–5.
72. Петрович А., Ковтун М. Комунікативна культура викладача та проблеми у комунікації зі студентами у вищих навчальних закладах. *Вісник Київського національного університету ім. Т.Шевченка*. К., 2017. вип. 1(1). С. 63–66.
73. Пивоваров В. М., Калашник Ю. І., Савченко Л. Г. Мовний. Ділова українська мова : навч. посібник. Харків, 2007. С. 41–43.
74. Пихтіна Н. П. Основи педагогічної техніки : навч. посібник. Рек. МОН. К. : ЦУЛ, 2013. 316 с.
75. Погиба Л. Г., Грибіниченко О. Т., Голіченко Л. М. Основи культури української мови. *Українська мова фахового спрямування* : підручник. К., 2011. С. 40–83.
76. Подлевська Н. Формування вмінь культури спілкування у видах мовленнєвої діяльності. *Українська мова і література в школі*. 2007. № 2. С. 2–5.
77. Пономарів О. Д. Культура слова : мовностилїстичні поради. К. : Либідь, 1999.
78. Пономарів О. Д. Стилїстика сучасної української мови: підручник. К. : Либідь, 1993.
79. Попова Л. Формування професійної компетентності студентів – майбутніх філологів



- під час вивчення дистанційного курсу "Мовленнєвий етикет ділового спілкування"  
*Українська мова й література в школах України*. 2014. № 11. С. 3–6.
80. Радевич-Винницький Я. Етикет і культура спілкування: навч. посіб. К. : Знання, 2006.
  81. Сайтарли І. А. Культура міжособистісних стосунків. К. : Академвидав, 2007.
  82. Сафарян С. Шляхи розвитку педагогічної техніки вчителя іноземної мови. *Іноземні мови в школах України*. 2014. № 5. С. 2–9.
  83. Сащак Н. Культура мови та мовлення людини. *Рідна школа*. 2006. № 3. С. 43–46.
  84. Семенов О. М. Культура наукової української мови : навч. посібник К. : ВЦ «Академія», 2010. 216 с.
  85. Скобочкіна Н. І. Прагмалінгвістичні основи мовної етики й мовленнєвого етикету. *Вивчаємо українську мову та літературу*. 2012. № 19–21. С. 68–70.
  86. Словник-довідник з культури української мови / ред. Д. Гринчишин. К. : Знання, 2004. 367 с.
  87. Стахів М. Український комунікативний етикет. К. : Знання, 2008.
  88. Струганець Л. Культура мови : словник термінів. Тернопіль : Богдан, 2000. 88 с.
  89. Струганець Л. Мова. Культура. Взаєморозуміння : [зб. наук. праць]. Дрогобич, 2012. Вип. II. С. 229–236.
  90. Струганець Л. Динаміка лексичних норм української літературної мови ХХ століття. Тернопіль : Астон, 2002. 352 с.
  91. Сучасна українська літературна мова / за ред. М. Я. Плющ. К. : Вища школа, 2003.
  92. Тарасюк Л. С. Проблема сучасної етики спілкування в контексті метаантології *Гілея*. 2014. № 6. С. 184–187.
  93. Токарева І. В. Ласкаво просимо у школу ввічливості. *Практична психологія та соціальна робота*. 2006. № 1. С. 63–70.
  94. Томан І. Мистецтво говорити / пер. з чес. В. І Романця. [3-тє вид]. К. : Україна, 1996.
  95. Український правопис. К. : Наукова думка, 2008.
  96. Фаріон І. Д. Мовна норма : знищення, пошук, віднова (Науково-навчальне видання) : [монографія] [2-ге вид., доп.]. Івано-Франківськ : Місто НВ, 2010. 336 с.
  97. Черенщикова, Д. Актуальні здібності у педагогічному спілкуванні викладача ВНЗ: порівняльний аналіз за статево-рольовою ознакою. *Психологія особистості* : наук. журнал. Ів.-Франківськ, 2013. № 1 (4). С. 129–137.
  98. Черенщикова Д. Позитивна суб'єктно-ціннісна модель педагогічного спілкування у ВНЗ як фундаментально-технологічна основа його оптимізації. *Психологія особистості* : науковий журнал. Ів.-Франківськ, 2015. вип. 1(6). С. 117–128.
  99. Шабат-Савка С. Толерантність спілкування як спосіб вираження комунікативних інтенцій. *Мандрівець*. 2010. № 6. С. 59–63.
  100. Шевчук С. В. Українське ділове мовлення: навч. посіб.[3-тє вид., переробл. і допов.]. К. : Вища школа, 2004.
  101. Шевчук С. В., Клименко І. В. Українська мова за професійним спрямуванням: підручник. К. : Алеута, 2010. 696 с.
  102. Шеломенцев В. М. Етикет і сучасна культура спілкування. К. : Лібра, 2003. 416 с.
  103. Шляхова В. Шляхи удосконалення культуромовної компетентності майбутніх українців. *Українознавство*. 2011. № 4. С. 167–170.
  104. Ющук І. П. Практикум з правопису української мови: [4-тє вид.]. К. : Освіта, 2000.
  105. Ющук І. П. Українська мова : підручник : [3-тє вид.] К. : Либідь, 2006.
  106. Якобчук І. Формули етикету в діловому спілкуванні. *Українська мова й література в сучасній школі*. 2012. № 7–8. С. 48–50.

### Електронні ресурси

1. [www.litopus.org.ua](http://www.litopus.org.ua)
2. [www.mova.info](http://www.mova.info)
3. [www.novamova.com.ua](http://www.novamova.com.ua)
4. [www.pereklad.kiev.ua](http://www.pereklad.kiev.ua)
5. [www.pravopys.net](http://www.pravopys.net)
6. [www.r2u.org.ua](http://www.r2u.org.ua)

7. [www.rozum.org.ua](http://www.rozum.org.ua)
8. [http://portal.prolisok.org/files/MR/Shkolna/ped\\_spilkuvanna.doc](http://portal.prolisok.org/files/MR/Shkolna/ped_spilkuvanna.doc)
9. [https://pidruchniki.com/pedagogika/pedagogichne\\_spilkuvannya](https://pidruchniki.com/pedagogika/pedagogichne_spilkuvannya)
10. <https://oplatforma.com.ua/article/21-nalagodzhuyemo-efektivne-pedagogichne-spilkuvannya>

**Викладач:** *Пітель Віра Мирославівна*, кандидатка філологічних наук,  
доцентка кафедри української мови